

SECURITE, CONFIANCE ET RESPONSABILITE

Chez SONALARME, sécuriser ne se limite pas à poser du matériel. Nous sécurisons des engagements : qualité, confiance et responsabilité, pour nos clients, nos collaborateurs et notre planète. Notre démarche RSE s'aligne avec les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies, concernant les droits humains, le travail, l'environnement et l'intégrité.

1. Droits humains et conditions de travail

- Respecter les droits fondamentaux et la dignité de toutes les personnes dans nos activités.
- Offrir un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux, favorisant l'égalité, la diversité et l'inclusion.
- Former régulièrement nos collaborateurs aux bonnes pratiques, à la sécurité et aux innovations techniques.
- Favoriser le partage de connaissances avec nos clients pour un usage sûr et durable des systèmes installés.
- Promouvoir l'emploi local et de proximité, contribuant au développement économique des territoires où nous intervenons.

2. Engagement environnemental

- Réduire notre empreinte écologique en privilégiant des équipements éco-conçus, économes en énergie et des fournisseurs responsables, locaux et durables lorsque possible.
- Optimiser nos déplacements professionnels et nos pratiques pour limiter l'impact carbone.
- Recycler et valoriser tous les déchets et équipements obsolètes selon les normes en vigueur.

- Prendre en compte la durabilité et la réparabilité des produits installés pour minimiser l'impact environnemental sur le long terme.
- Favoriser l'obtention et le respect de labels et certifications environnementales (ISO 14001, NF Environnement, Ecolabel) lorsque possible.

3. Éthique, intégrité et responsabilité économique

- Agir avec transparence et honnêteté dans toutes nos relations professionnelles.
- Fournir des devis clairs et des prestations conformes aux engagements contractuels.
- Respecter strictement les normes françaises et européennes en matière de sécurité.
- Refuser toute forme de corruption ou de pratiques commerciales déloyales.
- Assurer la traçabilité de nos produits et fournisseurs pour garantir des pratiques responsables.
- Favoriser des partenariats avec des PME locales et contribuer positivement à l'économie locale.

4. Engagement auprès de nos clients

- Proposer des solutions fiables, performantes et adaptées aux besoins spécifiques de chaque client : collectivités et entreprises du secteur privé.
- Assurer un suivi régulier et un service après-vente réactif pour garantir la pérennité des installations.
- Contribuer à la sécurisation des lieux publics et privés dans le respect de la vie privée et de la législation en vigueur.
- Fournir des preuves et références concrètes de nos pratiques RSE : certifications, labels ou rapports d'activité durables, pour renforcer la confiance des clients publics.

NOTRE PROMESSE

Sonalarme sécurise plus que des bâtiments, nous sécurisons des engagements, en cohérence avec les valeurs universelles du Pacte mondial des Nations unies pour un développement durable et responsable.

Fait à Gonesse, le 09/03/2026



(Président SONALARME)